



Takipsan™

MINIDESK PLUS KULLANIM KILAVUZU

v1.0.6

İçindekiler

Giriş.....	3
Cihazın Çalışma Modunun Ayarlanması	4
Okuma Modları.....	5
Tekli Okuma Modu (Single Mode).....	5
ÇOKLU OKUMA MODU (Multi Mode).....	6
Ekstra Alarm Durumu (İkili RFID Etiket Okutma).....	8
Ürün Beden Bilgisinin Gösterimi	8
RFID Okuyucu Gücünün Ayarlanması	9
İnternet Bağlantısının Yapılması.....	10
LAN Kablosu.....	10
Wi-Fi	10
İnternetsiz Kullanım.....	13
RFID Bölge Seçiminin Yapılması.....	13
Arayüz Bağlantısı	15
Cihaz Bilgileri	16
Yerel Veritabanını Sıfırlama.....	17
Yazılım Güncellemesi.....	18
Manuel Güncelleme	18
Uzaktan Güncelleme	19
Teknik Destek Talebi.....	19

Giriş

MiniDesk Plus, bütünleşmiş dokunmatik ekrana sahip masaüstü tipi bir UHF RFID okuyucu cihazdır. Üretim hattı ortamlarında kullanılmak üzere tasarlanan bu cihaz, RFID etiketli ürünlerin güvenilir bir şekilde tanımlanmasını sağlayarak izlenebilirliği destekler.

MiniDesk Plus, her okunan etiketi kendi belleğine kaydeder ve daha önce okunmuş bir etiket tekrar tarandığında kullanıcıyı otomatik olarak uyarır. Bu özellik, üretim sürecinde tekrar, etiketleme hataları ve izleme sorunlarının önlenmesine yardımcı olur.

MiniDesk 'in eski ve yeni sürümlerinin temel özellikleri Tablo-1'de listelenmiştir.

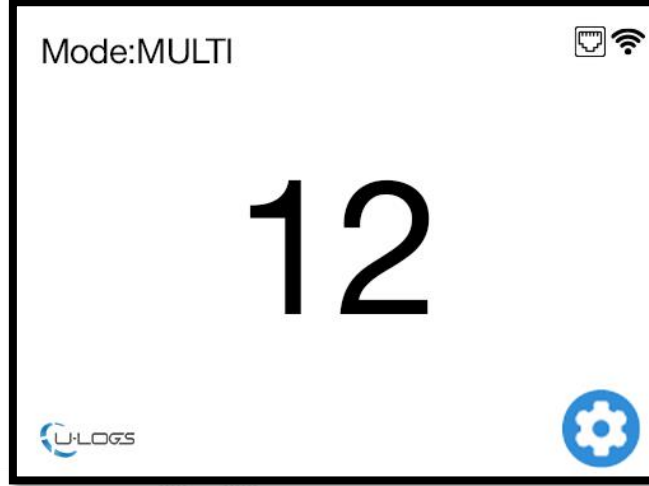
Özellik	Minidesk Station	Minidesk Plus
Ekran	1.44" TFT Ekran	2.4" TFT Ekran
Dokunmatik Özelliği	-	EVET
Micro USB Girişi	-	EVET
Harici Hafıza	-	EVET
RFID Okuyucu	Jogtek TM-915 V3.1	Zebra RE40
Tekli Okuma Modu	EVET	EVET
Çoklu Okuma Modu	-	EVET
RF Gücü Ayarlama	Arayüz	Ekran
Wi-Fi Açma – Kapatma	Arayüz	Ekran
Ethernet Bağlantısı	EVET	EVET
Çevrimdışı Okutma	EVET	EVET
RFID Bölge Seçimi	ETSI, FCC, Vietnam, Çin (v3.5.6 veya üstü)	ETSI, FCC, Vietnam, Çin, Bangladeş
Etiket Format Uyumluluk Kontrolü	EVET (v3.5.7 veya üstü)	EVET
Ekstra Alarm Etiketinin Algılanması	EVET (v3.5.7 veya üstü)	EVET (v4.0.11 veya üstü)
Etiket Beden Bilgisi Gösterimi	EVET (v3.5.8 veya üstü)	EVET (v4.0.12 veya üstü)

Tablo-1. Temel Özellikler

Cihazda okunan benzersiz EPC'lerin (Elektronik Ürün Kodu) toplam sayısı ekranda görüntülenir. Cihaz kapatılıp yeniden açıldığında, kayıtlı EPC verileri ve sayaç silinmez. Şekil-1'de Ana Sayfa görüntüsüne bakınız.

MiniDesk Plus, çevrim içi ve çevrim dışı işlemleri internet üzerinden Takipsan Portalına gönderir. Kullanıcılar, bu portal üzerinden günlük, haftalık, aylık veya yıllık üretim takibini yapabilir ve rapor alabilirler.

MiniDesk Plus, çevrimdışı (offline) modda da çalışabilir ve işlemleri kendi hafızasında saklar. İnternete bağlandığında, bu saklanan çevrimdışı veriler otomatik olarak Takipsan Portalına aktarılır.



Şekil-1 Ana Ekran

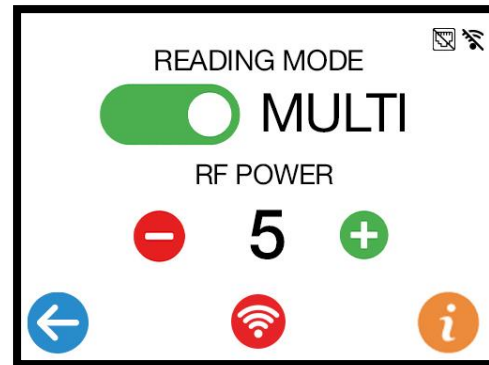
Ana ekranda, cihaza kaydedilmiş toplam benzersiz etiket sayısı, internet bağlantı durumu simgeleri, ayarlar menüsü (sağ alt köşedeki simge) ve cihazın mevcut çalışma modu görüntülenir.

Cihazın Çalışma Modunun Ayarlanması

Cihazın çalışma modu, ekranın sağ alt köşesindeki ayarlar menüsünde bulunan kaydırma düğmesi üzerinden ayarlanabilir. Şekil-2 ve Şekil-3'e bakınız. Ayarları kaydetmek için sol alt köşedeki geri simgesine basınız.



Şekil-2 Tekli Okuma Modu



Şekil-3 Çoklu Okuma Modu

Okuma Modları

Tekli Okuma Modu (Single Mode)

Etiketleri tek tek okutmak için Tekli okuma modu (Single) seçilmelidir.

İşlem	Minidesk Station	Minidesk Plus
UHF RFID Etiketlerini Okuma Cihaz, EPC'nin durumuna göre kullanıcıyı sesli uyarı (bip sesi) ve LED ışığı ile bilgilendirir.	EVET	EVET
STATUS: MATCH Okutulan RFID etiketi belirli format ile eşleşiyorsa ve daha önce okutulmamışsa, sayaç bir artar. Cihaz bip sesi verir ve yeşil LED yanar.	EVET	EVET
STATUS: DUPLICATE Eğer RFID envanter etiketi daha önce okutulmuşsa, ekranda "DUPLICATE" uyarısı görüntülenir, cihaz bip sesi verir ve kırmızı LED yanar. Sayaç aynı kalır.	EVET	EVET
STATUS: MULTI TAG Birden fazla envanter etiketi veya ekstra alarm RFID etiketi aynı anda okutulursa, cihazda kırmızı LED yanar ve ekranda "MULTI TAG" uyarısı görüntülenir. Cihaz bip sesi verir. Eğer bu etiketler arasında daha önce okutulmuş olanlar varsa, sayaç değeri bu kadar azaltılır. Eğer okutulan birden fazla etiketin hiçbiri daha önce okutulmamışsa, sayaç değişmeden aynı kalır.	EVET	EVET
STATUS: WRONG FORMAT Eğer RFID etiketi doğru formatta değilse, ekranda "WRONG FORMAT" uyarısı görüntülenir, cihaz bip sesi verir ve kırmızı LED yanar. Sayaç değişmeden aynı kalır.	EVET (v3.5.7 veya üstü)	EVET
STATUS: EXTRA ALARM Okutulan RFID ekstra alarm etiketi belirli format ile eşleşiyorsa ve daha önce okutulmamışsa, Ekstra Alarm sayacı bir artar.	EVET (v3.5.7 veya üstü)	EVET (v4.0.11 veya üstü)

Tablo-2 Tekli Okuma Özellikleri

ÇOKLU OKUMA MODU (Multi Mode)

Çoklu Okuma modu, asortili ürünler için eklenmiştir.

Geliştirilmiş RFID okuyucu performansı ve yazılım algoritması sayesinde cihaz, EPC'leri saniyeler içinde okuyabilir ve durumlarını kontrol edebilir.

Çoklu Mod'da bir etiket okutulduğunda, ekranda paket simgesi (Bkz. Şekil-4) belirir ve cihaz okunan EPC'leri bu paketin içine kaydeder.

Okutulan etiketler cihaz üzerinden çekildiğinde, paket otomatik olarak kapatılır ve paket simgesi kaybolur.

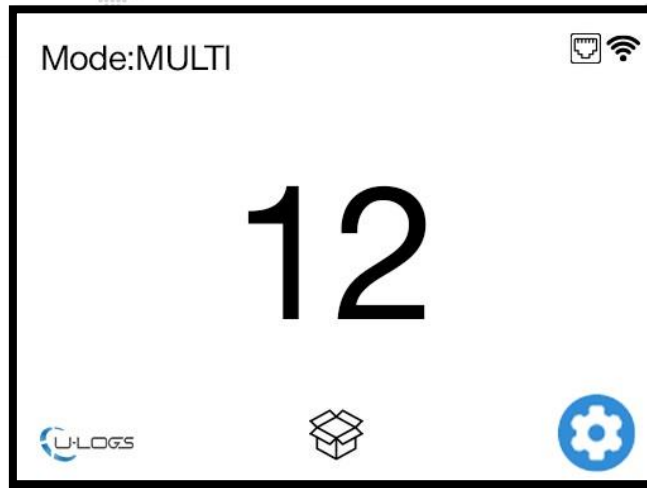
Eğer paket içindeki etiketlerden biri daha önce okutulmuşsa (Duplicate) ya da formatı hatalıysa (Wrong Format), bu paket içinde okutulan eşleşmiş etiketler cihazdan silinir. Böylece kullanıcı bu ürünleri yeniden okutularak hatalı etiketi tespit edebilir.

Örnek: Ekranda 30 sayısı görünüyor ve 4 adet ürün okunacak. İlk 3 etiket doğru, sonuncusu daha önce okunmuş bir etiketse (duplicate), okuma başladığında ekran sayacı 34'e çıkar, ardından tekrar uyarısı alınır ve paket kapandığında sayı tekrar 30'a düşer. Bu işlemde yalnızca bir adet tekrar bilgisi portala gönderilir.

V4.0.12 veya üstü sürümlerde okutulan etiketlerin hepsi aynı bedende olmalıdır. Eğer ürünler içerisinde farklı bedende bir ürün veya bedeni tanımsız bir ürün varsa cihaz beden hatası uyarısı ("Size ERROR") verir ve bu paket içinde okutulan eşleşmiş etiketler cihazdan silinir. Böylece kullanıcı bu ürünleri yeniden okutularak hatalı etiketi tespit edebilir.

Not-1: Bu özellik yalnızca MiniDesk Plus cihazlarında mevcuttur.

Not-2: Bir pakette okunabilecek maksimum RFID etiketi sayısı 100'dür.



Şekil-4 Çoklu Okutma

İşlem	Minidesk	Minidesk Plus
<p>UHF RFID Etiketlerini Okuma</p> <p>Cihaz, EPC'nin durumuna göre kullanıcıyı sesli uyarı (bip sesi) ve LED ışığı ile bilgilendirir.</p>	-	EVET
<p>STATUS: MATCH</p> <p>Okutulan RFID envanter etiketi belirli format ile eşleşiyorsa ve daha önce okutulmamışsa, sayaç bir artar. Cihaz bip sesi verir ve yeşil LED yanar.</p>	-	EVET
<p>STATUS: DUPLICATE</p> <p>Eğer RFID envanter etiketi daha önce okutulmuşsa, ekranda "DUPLICATE" uyarısı görüntülenir, cihaz bip sesi verir ve kırmızı LED yanar. Sayaç aynı kalır.</p>	-	EVET
<p>STATUS: WRONG FORMAT</p> <p>Eğer RFID etiketi doğru formatta değilse, ekranda "WRONG FORMAT" uyarısı görüntülenir, cihaz bip sesi verir ve kırmızı LED yanar. Sayaç değişmeden aynı kalır.</p>	-	EVET
<p>STATUS: EXTRA ALARM</p> <p>Okutulan RFID ekstra alarm etiketi belirli format ile eşleşiyorsa ve daha önce okutulmamışsa, sayaç bir artar. Cihaz bip sesi verir ve yeşil LED yanar.</p>	-	EVET (v4.0.11 veya üstü)
<p>STATUS: SIZE ERROR</p> <p>Okutulan RFID etiketleri arasında farklı bedende veya bedeni tanımsız bir ürün bulunduğu anda cihaz "SIZE ERROR" uyarısı verir.</p>	-	EVET (v4.0.12 veya üstü)

Table-3 Çoklu Okuma Özellikleri

Ekstra Alarm Durumu (İkili RFID Etiket Okutma)

Yazılım sürüm v4.0.11 veya üzeri ile uyumludur.

Bazı durumlarda, giysilere biri envanter takibi, diğeri güvenlik amacıyla olmak üzere iki RFID etiketi takılabilir. Bu özellikle birlikte cihaz, bu iki etiketi algılayabilir ve birbirinden ayırt edebilir.

Tespit edilen güvenlik etiketlerinin toplam sayısı, ana ekranda “Extra Alarms:” başlığı altında ayrı olarak görüntülenir (Bkz. Şekil-5). Bu sayaç, yalnızca yeni ve farklı bir güvenlik etiketi okutulduğunda artar.

V4.0.12 ve üzeri sürümlerde okutulan ekstra alarm etiketleri cihazın belleğine kaydedilir. Bu etiketler okutulduğunda cihaz herhangi bir sesli veya görsel uyarı vermez. Daha önce okutulmamış bir etiket ise yalnızca ekstra alarm sayacı artırılır.

Bu özellik, güvenlik etiketlerinin toplam takibini yaparken bunların envanter verileriyle karışmamasını sağlar. Böylece okuma işlemleri sırasında temiz ayırım yapılabilir ve doğru sayım sağlanır.



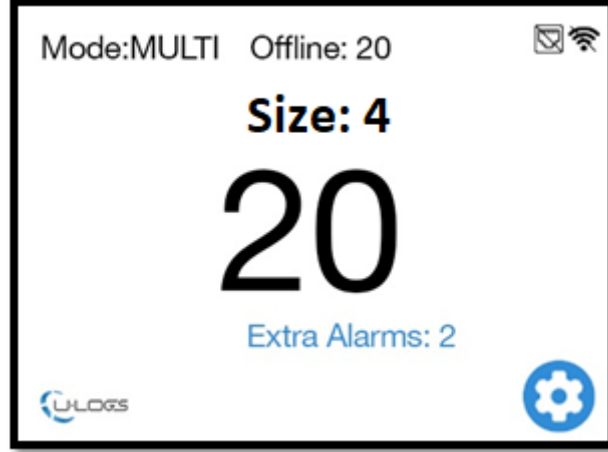
Şekil- 5 Ana ekranda tespit edilen güvenlik etiketlerinin toplam sayısının gösterimi

Ürün Beden Bilgisinin Gösterimi

Yazılım sürüm v4.0.12 veya üzeri ile uyumludur.

Bu özellikle birlikte okutulan RFID etiketlerine ait beden bilgisi cihaz ekranında görüntülenir. Etiketin beden bilgisi tanımlı ise, ana ekranda “Size:” başlığı altında gösterilir (Bkz. Şekil-6). Bedeni tanımsız bir etiket okutulduğunda ise bu bilgi ekrandan kaldırılır.

Bu işlev, özellikle asortili ürün gruplarında doğru beden takibinin yapılmasını sağlar ve yanlış ürünlerin sisteme dahil edilmesini engeller. Böylece envanter doğruluğu korunur ve üretim sürecindeki hataların önüne geçilir.



Şekil- 6 Ana ekranda beden bilgisinin gösterimi

RFID Okuyucu Gücünün Ayarlanması

Okuyucu Gücü Dokunmatik Ekran Üzerinden Ayarlanabilir

1. Ayar Sayfasına Erişim:

- RFID okuyucu gücünü ayarlamak için, cihazın dokunmatik ekran arayüzünde bulunan Ayarlar menüsüne gidiniz. Bkz. Şekil-7

2. Güç Ayarının Yapılması:

Ayar sayfasına geçtiğinizde, ekranda mevcut güç seviyesi görüntülenir.

- Gücü artırmak için "+" simgesine dokununuz.
- Gücü azaltmak için "-" simgesine dokununuz.
- Her dokunuşta güç seviyesi, seçiminize göre değişecektir.

3. Ayarı Onaylama:

- Güç seviyesini istediğiniz değere ayarladıktan sonra, dokunmatik ekranın sol alt köşesinde bulunan geri simgesine basınız.
- "Geri" simgesine bastığınızda, cihaz bip sesiyle kullanıcıyı uyarır ve yeni güç değerinin kaydedildiğini belirtir.



Şekil-7 Ayarlar Menüsü

Not:

RFID okuyucu gücünü ayarlarken, cihazın çalışma performansında sorun ya da çevreden okuma oluşmaması için dikkatli bir şekilde ayarlama yapınız.

En uygun güç seviyesi konusunda emin değilseniz, cihazın teknik dokümantasyonuna başvurun veya destek için müşteri hizmetlerimizle iletişime geçin.

İnternet Bağlantısının Yapılması

Cihaz, Ethernet kablosu ile veya Wi-Fi üzerinden çalışabilir.

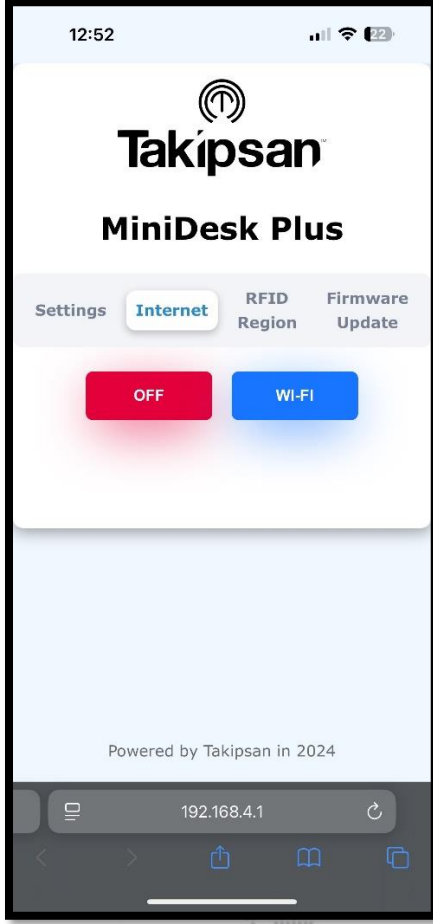
LAN Kablosu

Cihazı internete bağlamak için, LAN kablosunu cihazın arkasındaki sokete takmanız yeterlidir. Soket algılandığında ve cihaz internete bağlandığında, ekranın sağ üst köşesindeki Ethernet simgesi aktif hale gelir.

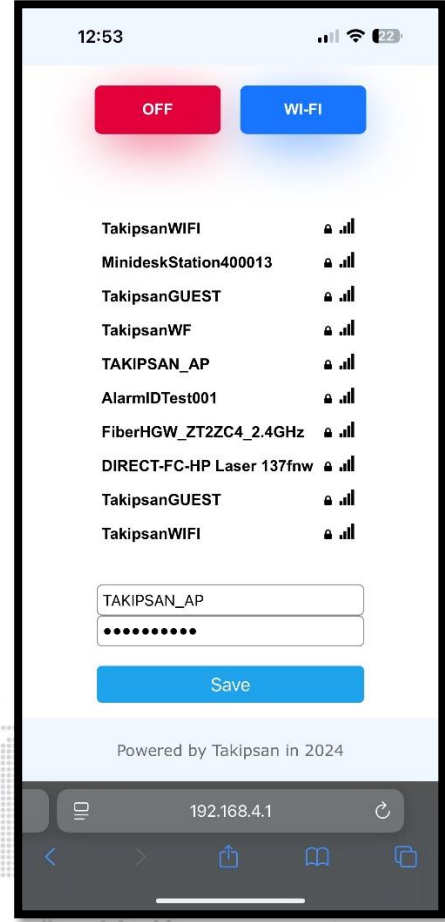
Wi-Fi

Kullanıcının, cihazın arayüzüne bağlantı kurarak Wi-Fi ağı adı (SSID) ve şifresini tanımlaması gerekmektedir. (Bkz. "Cihaz Arayüzü Bağlantısı" bölümü)

- Cihazın arayüz bağlantısı başarıyla yapıldığında, kullanıcı İnternet bölümünün altında yer alan "WI-FI" butonuna basmalıdır. (Şekil-8)
- Açılan Wi-Fi listesinde bağlanılacak ağı seçin, şifreyi girin ve ardından "Kaydet" (Save) butonuna tıklayın. (Şekil-9)

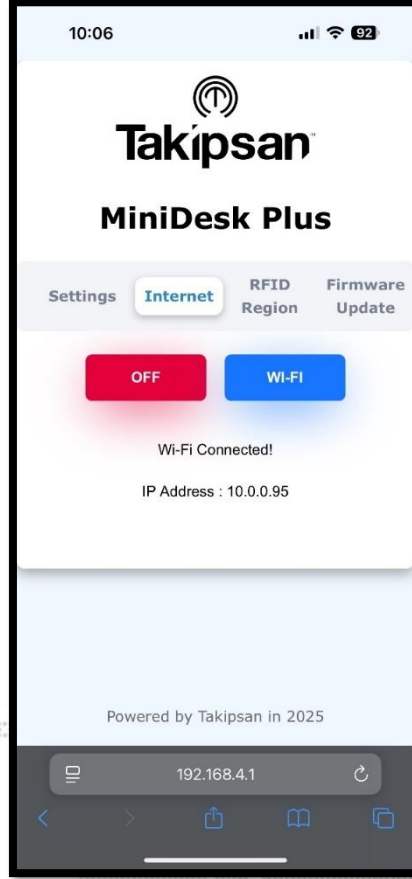


Şekil-8



Şekil-9

- Bağlantı başarılı olursa, ekranda “Wi-Fi Connected!” uyarı mesajı görüntülenir. (Şekil-10)



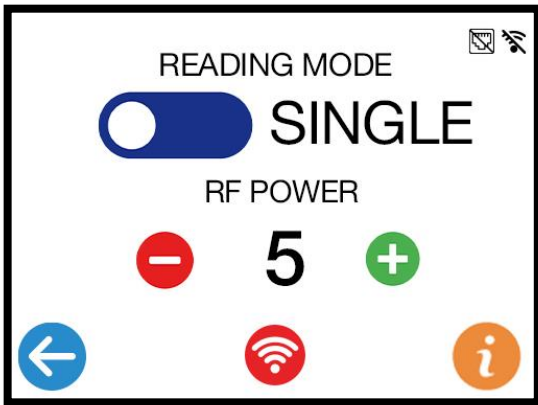
Şekil-10

Başarılı bir bağlantıdan sonra, cihaz Wi-Fi Adı ve şifresini hafızasında tutar, böylece kullanıcı her seferinde cihaz arayüzüne erişmeden aynı Wi-Fi ağına otomatik olarak bağlanabilir.

Kullanıcı Wi-Fi bağlantısını sonlandırmak isterse, 'OFF' butonuna basmalıdır. Bu işlemten sonra, cihaz internet bağlantısını tekrar kurmaz (Wi-Fi ayarları arayüz üzerinden değiştirilene kadar).

Cihazda daha önce bir Wi-Fi adı ve şifresi kaydedilmişse, ayarlar menüsünde Wi-Fi simgesi görünür.

Kullanıcı bu simgeye basarak Wi-Fi bağlantısını kesebilir veya yeniden bağlanabilir. Bkz. Şekil-11 ve Şekil-12.



Şekil-11 Wi-Fi Bağlantısı Kesildi



Şekil-12 Wi-Fi Bağlandı

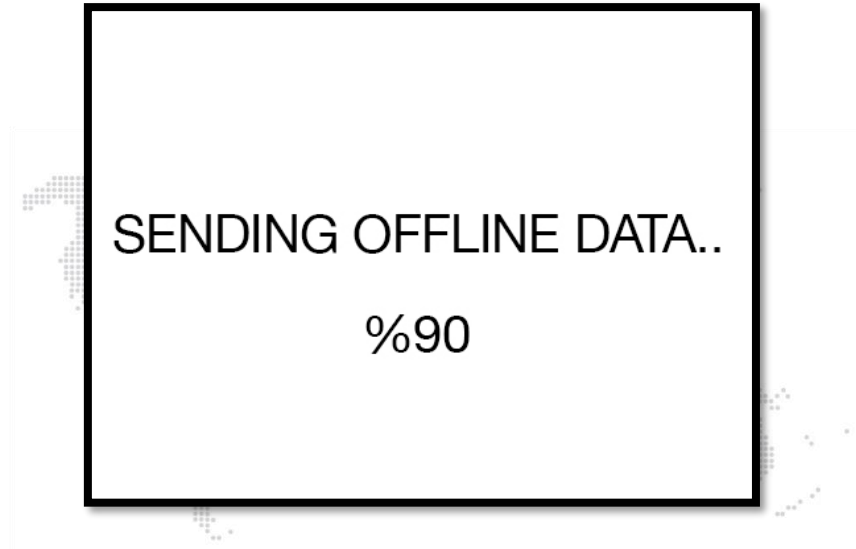
İnternetsiz Kullanım

Cihaz, internet bağlantısı olmadan da çalışabilir. Cihaz çevrimdışı çalışıyorsa ya da çevrimiçi olup buluta veri gönderemiyorsa, gönderilemeyen işlem sayısı ana ekranda "Offline:" başlığı altında görüntülenir. Bkz. Şekil-5.

Yerel veri tabanı sıfırlanmadığı sürece, cihaz internete yeniden bağlandığında bu çevrimdışı kayıtları otomatik olarak buluta aktarabilir.

Cihaz internete bağlandığında, çevrimdışı verileri otomatik olarak buluta gönderir ve ekranda Şekil-13'de gösterildiği gibi bir uyarı mesajı belirir.

Gönderim süresi boyunca cihazın alt kısmında bulunan LED'ler beyaz renkte yanar. Gönderim tamamlandığında, ışıklar söner ve uyarı mesajı kaybolur.



Şekil-13 Offline Gönderim

RFID Bölge Seçiminin Yapılması

Kullanıcı, RFID bölgesini cihaz arayüzü üzerinden seçebilir. Bkz. Şekil-14 ve Şekil-15. Cihaz, aşağıdaki bölgeleri desteklemektedir: ETSI, FCC, Çin, Vietnam ve Bangladeş.

ETSI (European Telecommunications Standards Institute):

- Bölge: Başta Avrupa olmak üzere, Orta Doğu'nun bazı bölgeleri ve Afrika'da kullanılır.
- Frekans Aralığı: 865.6 - 867.6 Mhz

FCC (Federal Communications Commission):

- Bölge: Başta Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada olmak üzere, Amerika kıtasının bazı bölgelerinde kullanılır.
- Frekans Aralığı: 902–928 MHz

Çin:

- Frekans Aralığı: 920.5 - 924.5 MHz

Vietnam

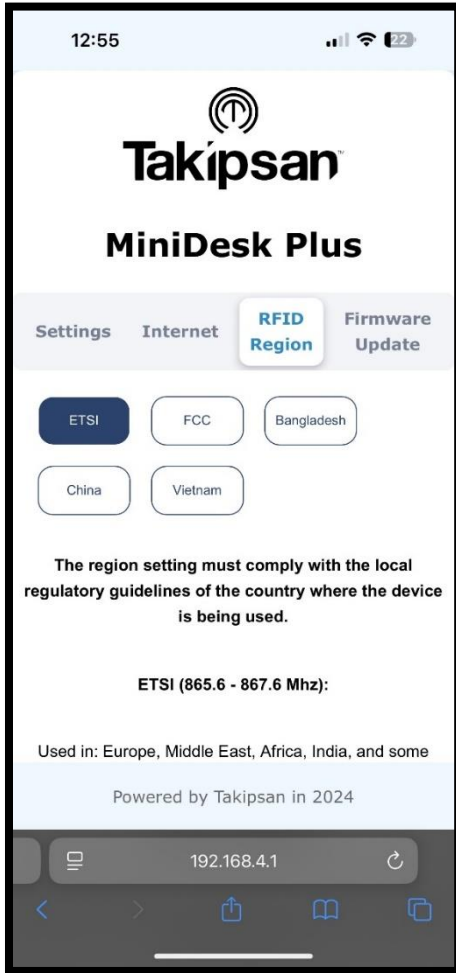
- Frekans Aralığı: 918–923 MHz

Bangladeş

- Frekans Aralığı: 918–923 MHz

Her bölge, kendine özgü frekans aralıkları ve güç limitleri dahilinde çalışır. Bu, cihazın en iyi performansla çalışmasını ve yasal düzenlemelere tam uyum sağlamasını garanti eder.

Seçilen bölgeye bağlı olarak, cihaz belirlenen frekans aralığında çalışır ve ilgili bölgenin regülasyonlarına uygun hareket eder.



Şekil-14 ETSI Seçimi



Şekil-15 Bölge Seçimi Sayfası

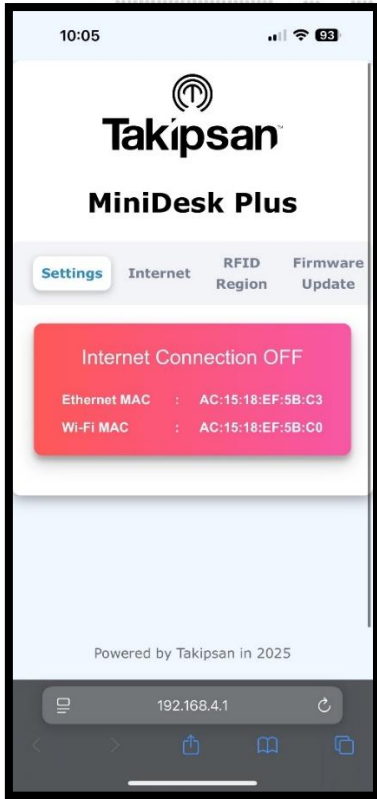
Arayüz Bağlantısı

Kullanıcılar, cihaz arayüzü üzerinden uzaktan RFID güç ayarını yapabilir, Wi-Fi ayarlarını yapılandırabilir ve yazılım (firmware) dosyalarını yükleyebilirler.

Cihazın altında yer alan SSID (ağ adı) ve şifre bilgileri, kullanıcıların Wi-Fi üzerinden cihaz arayüzüne bağlanmasını sağlar.

- Akıllı telefon, tablet veya bilgisayar kullanarak, kullanıcı Wi-Fi listesine girmeli, listeden MiniDesk Plus'ı seçmeli ve cihazın altında bulunan etikette yer alan şifre ile bağlantı kurmalıdır.
- 2- Wi-Fi bağlantısı sağlandıktan sonra, kullanıcı bir web tarayıcısı açmalı ve MiniDesk Plus arayüz sayfasına erişmek için şu bağlantıyı yazmalıdır: 192.168.4.1 (Bkz. Şekil-16).
- Cihazın halihazırda bir internet bağlantısı varsa, kullanıcılar arayüz üzerinden MAC adresini ve IP adresini görüntüleyebilir. (Bkz. Şekil-17)

Kullanıcılar, arayüz üzerinden uzaktan RFID bölgesini ayarlayabilir, Wi-Fi yapılandırmasını gerçekleştirebilir ve yazılım (firmware) dosyalarını yükleyebilirler.



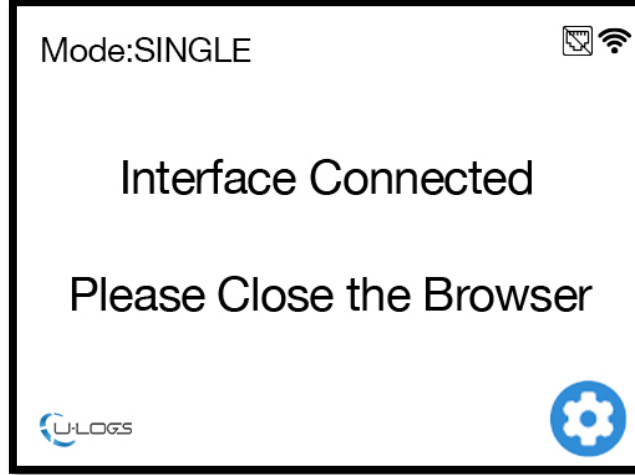
Şekil-16



Şekil-17

Cihaz arayüze bağlıyken, herhangi bir okuma işlemi gerçekleştirmez. Eğer kullanıcı ana menüdeyse, ekranda Şekil-18'de gösterildiği gibi bir uyarı mesajı belirir. (Bu özellik v4.0.11 veya üzeri sürümlerde mevcuttur.)

Gerekli işlemler tamamlandıktan sonra, tarayıcı sekmesi kapatılmalıdır; uyarı mesajı kaybolur ve cihaz tekrar okuma yapmaya hazır hale gelir.

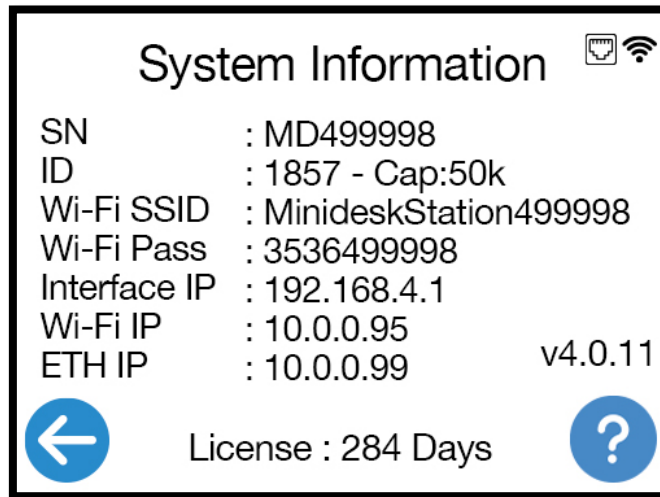


Şekil-18 Arayüz Bağlıyken Ana Menüde Görünen Uyarı Mesajı

Cihaz Bilgileri

Ayarlar menüsünde (sağ alt köşede) bulunan “Bilgi” (Info) simgesine basıldığında, kullanıcı sistem bilgileri sayfasına yönlendirilir.

Bu sayfada; cihaza ait Seri Numarası, Cihaz ID’si, Wi-Fi arayüz bağlantı bilgileri, arayüz IP’si ve internete bağlı olunan IP adresi gibi bilgiler yer alır. Bkz. Şekil-19.



Şekil-19. System Information Sayfası

SN: Seri Numarası

ID: Device ID

Cap: Cihaz hafızasında saklanabilecek toplam işlem sayısı

Wi-Fi SSID: Arayüze bağlanmak için cihazın Wi-Fi ağ adı

Wi-Fi Pass: Arayüze bağlanmak için cihazın Wi-Fi şifresi

Interface IP: Cihazın arayüz IP adresi

ETH IP – Wi-Fi IP: Cihazın internete bağlı olduğu IP adresi (Ethernet veya Wi-Fi üzerinden)

License: Lisanslı cihazlarda kalan gün sayısını gösterir

Version: Cihazın mevcut yazılım sürümünü gösterir

Yerel Veritabanını Sıfırlama

Cihazın EPC bilgilerinin saklandığı harici hafızası, cihazın ön yüzünde bulunan Reset butonuna basılı tutularak silinebilir. Butona basıldığında, ekranda bir onay penceresi açılır (Bkz. Şekil-20).

“YES” seçeneğine basıldığında, yerel veri tabanı sıfırlanır ve cihaz otomatik olarak yeniden başlatılır.

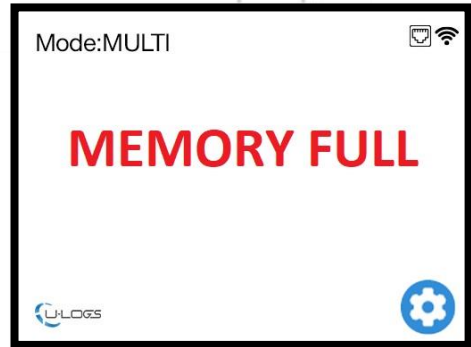
Cihazın harici belleğinde saklanabilecek işlem sayısı sınırlıdır. Bu maksimum işlem sayısına ulaşıldığında, ekranda Şekil-21’de gösterildiği gibi bir uyarı mesajı belirir.

Bu uyarıdan sonra, cihaz yeni okuma işlemi yapamaz ve yeniden işlem yapabilmesi için butona basılı tutularak sıfırlanması gerekir.

Bu işlem, Takipsan Portalı’nda saklanan verileri silmez. Ancak cihazda çevrimdışı olarak kayıtlı EPC verileri varsa, bu işlem sırasında silinir.



Şekil-20. Uyarı Mesajı



Şekil-21. Hafıza Dolu Uyarısı

Yazılım Güncellemesi

Cihaz, hem uzaktan (online) hem de manuel olarak güncellenebilir.

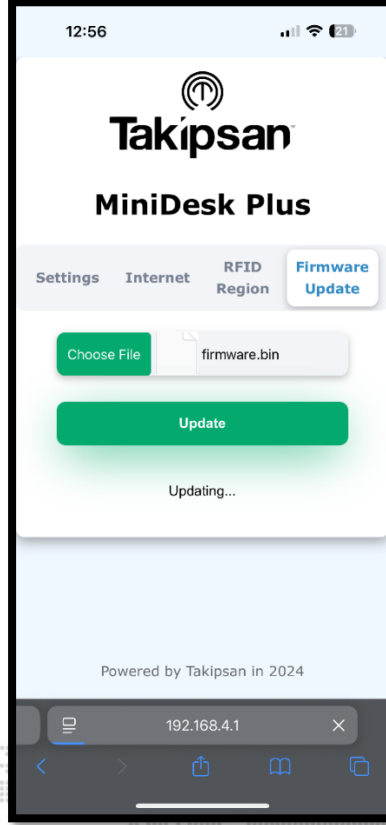
Manuel Güncelleme

1. Kablosuz Güncelleme

- Kullanıcılar, arayüz üzerinden ilgili menü yolunu takip etmeli ve “FIRMWARE UPDATE” (YAZILIM GÜNCELLEME) butonuna tıklamalıdır.
- Ardından, “Dosya Seç” (Choose File) butonuna tıklanarak işletim sisteminde yer alan güncelleme dosyası (Update File) seçilmelidir.
- Güncelleme dosyası seçildikten sonra, “Güncelle” (Update) butonuna tıklanmalı ve bu işlem sırasında MiniDesk Plus cihazı ile ona bağlı olan akıllı telefon, tablet veya bilgisayarın birbirine yakın konumda olduğundan emin olunmalıdır. Bkz. Şekil-22.
- Güncelleme tamamlandığında, arayüz üzerinden kullanıcıya bilgi verilir ve cihaz otomatik olarak yeniden başlatılır. Yeniden başlatmanın ardından cihaz, yeni yazılım ile çalışmaya başlar.

2. Kablo ile Güncelleme

- Takıpsan yazılım destek ekibi tarafından gönderilecek dokümanlar doğrultusunda, MiniDesk Plus cihazı, açılmasına veya programlama kitine gerek kalmadan, Micro-USB kablosu aracılığıyla dışarıdan güncellenebilir.

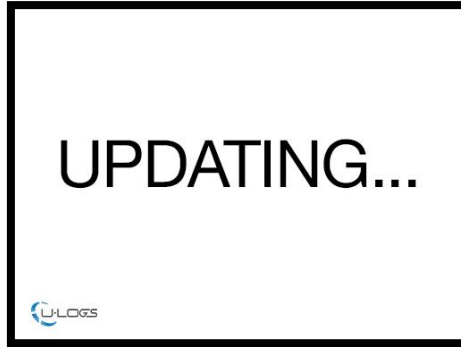


Şekil-22 Yazılım Güncellemesi

Uzaktan Güncelleme

MiniDesk Plus, uzaktan versiyon güncellemesi alabilir. Cihaz, internete ilk bağlandığında — lisansı olmasa bile — yeni bir güncelleme olup olmadığını otomatik olarak kontrol eder.

Eğer yeni bir güncelleme mevcutsa, ekranda Güncelleme Sayfası görüntülenir. Bkz. Şekil-23.



Şekil-23. Güncelleme Ekranı

Teknik Destek Talebi

Cihazla ilgili tüm teknik soru ve destek talepleriniz için lütfen swsupport@takipsan.com adresine e-posta gönderiniz. Takipsan yazılım destek ekibi en kısa sürede size yardımcı olacaktır.